Layanan informasi pengaduan dilakukan melalui WhatsApp group dan Telp

 dengan rasio pelayanan 80%

PUSKESMAS CITAPEN

KABUPATEN BOGOR

1. Apa itu Sekapur?

Sekapur adalah inovasi dari puskesmas citapen yang bertujuan untu memberikan informasi tentang kesehatan agar masyarakat mendapatkan informasi kesehatan yang dibutuhkan dan mengurangi adanya berita bohong mengenai kesehatan.

1. Apa saja kegiatan Sekapur?

Melakukan penyuluhan dan konseling kesehatan baik di dalam gedung Puskesmas maupun di luar gedung Puskesmas (posyandu). Kegiatan di puskesmas dilaksanakan setiap hari senin dan kamis yang ditujukan bagi pengunjung Puskesmas Citapen. Khusus hari kamis dilakukan Penyuluhan Terpadu melalui kerjasama lintas program yaitu Program Gizi, Promkes dan Kesling dimana disediakan ruang konseling khusus sesuai dengan kebutuhan pengunjung. Adapun kegiatan di luar gedung dilaksanakan dengan melibatkan lintas sektor melalui pemberdayaan kader kesehatan yang telah dilatih agar terampil menyebarluaskan informasi kesehatan. Materi kegiatan penyuluhan di luar gedung bersifat aktual dan menjawab isu-isu terkini agar masyarakat tidak termakan berita hoaks yang sangat merugikan. Pemberdayaan dilakukan oleh kader karena peran kader yang dekat dengan keseharian masyarakat sehingga lebih diterima oleh masyarakat.

1. Kapan saja kegiatan Sekapur dilakukan?

Sesuai dengan namanya sekapur adalah selasa kamis penuh informasi, jadi kegiatan sekapur dilaksanakan pada hari selasa dan kamis setiap minggunya

1. Dimana kegiatan sekapur dilakuan?

Kegiatan sekapur dilakukan di Puskesmas Citapen, dan di lingkungan puskesmas citapen terbagi menjadi 2 lokasi, yaitu penyuluhan di dalam gedung dan diluar gedung (saat ada jadwal posyandu)

1. Apakah bisa konseling tentang kesehatan Ibu dan Anak?

Bisa, konseling kesehatan dilaksanakan pada hari kamis saja, untuk hari senin hanya penyuluhan.

1. Jika hanya ingin mengikuti penyuluhan apakah bisa tanpa keperluan lain ke puskesmas?

Bisa, datang saja ke puskesmas citapen pada hari yang sudah di tentukan.

1. Apakah sekapur dikenakan biaya?

Tidak, program sekapur ini tidak dikenakan biaya apapun.

1. Apakah kami bisa bertanya tentang informasi kesehatan via wa?

Ya. Hubungi nomor hotline Puskesmas Citapen

1. Apakah kami bisa berpartisipasi mengikuti penyuluhan di posyandu lain?

Ya . Hubungi Petugas Promkes/ Kader Desa setempat

1. Apakah terdapat konseling khusus gizi?

Ya. Kegiatan dilaksanakn setiap kamis dengan arahan dokter